

# GDPR

FORS FASTIGHETER

# GDPR

## INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Din integritet är viktig för oss och vi vill därför delge dig vår policy för personuppgifter. En personuppgift är all slags information som kan kopplas till dig som person, till exempel namn, adress och kontaktuppgifter. Vi hanterar personuppgifter med varsamhet och enligt de regelverk som finns.

Vi behandlar personuppgifter när du söker bostad, när du blir kund hos oss och en tid efter att du varit kund hos oss. Vi behandlar även personuppgifter på de personer som bor i våra fastigheter ex make/maka/sambo och kontaktpersoner du lämnar till oss samt andrahandshyresgäster.

Vi är personuppgiftsansvariga för behandling av dina personuppgifter som vi gör själva eller som andra företag gör på vårt uppdrag.

### **När du blir vår hyresgäst**

När du blir föreslagen som hyresgäst, vid ex ett byte, eller erbjuden en bostad hos oss behöver vi behandla flera uppgifter om dig. Då behöver vi t.ex. uppgifter om din ekonomi, din anställning, hur du skött tidigare boenden och hyresbetalningar. Vi gör en kreditupplysning, behandlar anställningsintyg, andra intyg och uppgifter som du lämnar till oss. Har du en förvaltare eller god man behöver vi behandla de uppgifterna.

Vi sparar dina uppgifter så länge de är relevanta och aktuella. Om du blir nekad en lägenhet hos oss p.g.a. av att vi inte kan godta dig som hyresgäst kommer vi att bevara dina personuppgifter i högst tre månader efter avslagsbeslutet.

### **Digitala system**

Digitala nyckelsystem kräver personuppgifter för att du ska få tillträde till fastigheten, kunna hantera tvättstugebokning och porttelefon. Vi hanterar enbart de uppgifter som är nödvändiga för funktionen och döljer namn vid behov i porttelefonens display. Loggar avidentifieras kontinuerligt. Åklagare kan ha rätt att begära ut loggar.

När man kvitterar ut en digital nyckel godkänner man att personuppgifter finns i passersystemet.

## Under hyrestiden

När vi skriver ett hyresavtal och du blir kund hos oss behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart. Under hyresförhållandet behandlar vi t.ex. dina personuppgifter när vi skickar ut hyresaviser, hanterar dina betalningar, administrerar avtal eller inhämtar uppgifter om förbrukning av ex el och gas, när vi hyresförhandlar och när vi skickar information till dig som du behöver.

Vi kan i vissa fall behöva uppdatera dina personuppgifter mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta. Om du har skyddade personuppgifter kommer vi att hantera dina uppgifter enligt särskilda rutiner.

Vi behandlar även dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla och informera om våra tjänster och vilken service vi erbjuder. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att behålla en god kundkontakt med dig. Dina personuppgifter kommer också att behandlas så att andra företag kan marknadsföra sina produkter som du kan ha nytta av i samband med hyresförhållandet. Sådan marknadsföring kan avse bredbandsbolag, försäkringsbolag och elbolag.

Vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt för att tillvarata ett rättsligt anspråk. Det kan vi behöva göra om det t.ex. förekommer störningar i boendet, sena eller uteblivna hyresbetalningar eller skador i lägenheten. Vi kan behöva lämna ut dina personuppgifter till socialnämnden eller andra berörda myndigheter.

Vi anlitar även personuppgiftsbiträden för behandling av dina personuppgifter. Det kan t.ex. gälla en entreprenör som ska reparera något i din lägenhet ett företag som tillhandahåller bredband eller el, ett inkassoföretag eller ett företag som sköter våra IT-system.

Vi lämnar också ut dina personuppgifter när det följer av lag eller myndighetsbeslut. Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

Vi sparar dina personuppgifter under den tid de är relevanta och så länge vi har en rättslig grund.

## När hyresförhållandet är slut

Vi kommer att gallra och rensa personuppgifter om dig när du flyttat från din lägenhet men vissa uppgifter måste vi spara i minst två år eller så lång tid vi har en rättslig grund. Personuppgifter i exempelvis vårt hyressystem avidentifieras kontinuerligt. Uppgifter om dig som finns i vårt bokföringsmaterial (t.ex. betalningar) kommer vi att spara i sju år inklusive innevarande år.

## Dina rättigheter

Om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för marknadsföringsändamål kan du när som helst meddela oss detta.

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi hanterar om dig, ett registerutdrag. Du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade. Du har rätt att kräva att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter om du t.ex. anser att de inte är korrekta. Du har rätt att få dina personuppgifter överförda till ett annat företag (dataportabilitet). Vi kan komma att ta betalt för registerutdrag om de begärs upprepat med korta intervaller.

Vi kommer alltid att sträva efter att ha rätt uppgifter om dig och välkomnar att du inkommer med ändringar så snart de sker. Vi kommer då ta bort äldre och inaktuella uppgifter utan dröjsmål. Det är viktigt att du meddelar oss om dina personuppgifter är extra känsliga såsom skyddad identitet eller hemligt telefonnummer så behandlar vi dem därefter.

Du har rätt att klaga på hur vi behandlar dina personuppgifter både till oss och till tillsynsmyndigheten, Datainspektionen. Det kan du göra om du tycker att vi inte behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen.

Ivar Fors & Co AB /Fors Fastigheter

Grev Turegatan 55

114 38 Stockholm

08-661 45 50

info@forsfastigheter.se